



POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

www.cio.ro

1. Sfera de aplicare

1.1. Prezenta politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal se aplica website-ului www.bucatariacio.ro, avand scopul de a informa utilizatorii acestuia despre prelucrarea datelor cu caracter personal de catre COMPANIA INDIILOR ORIENTALE PROD SRL, in calitate de operator de date, cu sediul in Oras Pantelimon, str. Cernica, nr. 81, jud. Ilfov, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J23/2139/2014, avand CUI: 7226464.

1.2. In cazul in care aveti intrebari sau solicitari cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteti contacta trimittandu-ne un e-mail la adresa: [office\(@\)cio\(.\).ro](mailto:office(@)cio(.).ro) sau ne puteti transmite orice comunicare scrisa la adresa sus-mentionata iar dupa ce ne vom consulta cu Responsabilul cu Protectia Datelor (DPO) desemnat la nivelul societatii, vom reveni cu un raspuns in termenul precizat in prezentul document.

2. Cum colectam datele cu caracter personal

Direct: In mod obisnuit, obtinem date cu caracter personal in mod direct de la tine:

- cand suntem contactati pe e-mail expusa pe site pentru contact;
- cand suntem contactati pe chat-ul retelelor de socializare (Facebook, Instagram, LinkedIn etc);

Indirect: Putem obtine date cu caracter personal si din urmatoarele surse:

- Site-uri profesionale si/sau sociale: in cazul in care se acceseaza pagina noastra oficiala de Facebook (denumita „Bucataria CIO” Si/sau Instagram (denumita „bucatariacio”).

3. Ce categorii de date cu caracter personal prelucram

- Date de contact: adresa de e-mail, denumire profil social media;
- Alte date care ne sunt oferite, in mod voluntar, prin intermediul e-mailului sau chat-ului retelelor de socializare;

4. Care sunt temeiurile legale pentru prelucrarea datelor

Ne putem intemeia activitatile de prelucrare pe urmatoarele temeiuri legale:

- Contract: Putem prelucra date cu caracter personal pentru a ne indeplini obligatiile contractuale si onora comenzile, precum si pentru a furniza produsele noastre, in cadrul demersurilor



premergatoare incheierii unui contract, spre exemplu atunci cand ne solicitati transmiterea unei oferte utilizand adresa de e-mail disponibila pe site-ul;

- **Consimtamant:** Putem prelucra date cu caracter personal pe baza consimtamantului liber si neviat in momentul in care ne sunt furnizate datele respective, spre exemplu atunci cand avem un acord expres pentru plasarea modulelor cookie de marketing (daca site-ul are astfel de cookies – detalii in Politica de cookies);
- **Interes legitim:** Putem prelucra datele cu caracter personal in baza interesului legitim, atunci cand, conform evaluarii noastre, consideram ca prelucrarea este corecta, rezonabila si proportionala cu scopul prelucrarii.

5. Transferul de date cu caracter personal catre terte parti

5.1. Putem comunica date cu caracter personal unor terte parti in scopul imbunatatirii calitatii serviciilor produselor noastre sau pentru a beneficia de ajutorul unor specialisti in aducerea la indeplinire a unor obligatii care ne revin potrivit legislatiei specifice intr-un anumit domeniu, cum sunt furnizorii de servicii de hosting sau alte servicii similare/conexe necesare pentru functionarea site-ului.

5.2. Acesti terti au, la randul lor, obligatii similare cu ale noastre in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal, fie pentru ca sunt la randul lor operatori de date cu caracter personal, fie pentru ca sunt persoane imputernicite, care prelucreaza datele in numele nostru.

5.3. Ne asiguram in mod constant ca partenerii nostri prezinta garantii suficiente pentru punerea in aplicare a unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, astfel incat prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal sa fie conforma cerintelor legale si regulilor etice aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal;

5.4. Datele cu caracter personal indicate mai sus pot fi puse la dispozitie sau transmise catre terti si in urmatoarele situatii: (i) autoritati publice, auditori sau institutii cu competente in realizarea de inspectii si controale asupra activitatii noastre, care ne solicita sa furnizam informatii, in virtutea obligatiilor legale; (ii) pentru respectarea unei cerinte legale sau pentru protejarea drepturilor si activelor noastre; (iii) terti achizitori, in masura in care activitatea noastra ar fi transferata (in totalitate sau partial), iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzactii.

6. Transferam datele cu caracter personal in afara Spatiului Economic European?

Putem transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara Uniunii Europene. De fiecare data cand va transferam datele dvs. personale in afara SEE, ne asiguram ca se acorda un grad de protectie similar prin asigurarea implementarii cel putin a uneia dintre urmatoarele masuri de protectie:

- transferul datelor se efectueaza numai in tari care au fost considerate ca ofera un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal de catre Comisia Europeana. Pentru detalii suplimentare, a se vedea European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries.



- in cazul in care transferul se face catre furnizori de servicii, este posibil sa folosim contracte specifice aprobate de Comisia Europeana pentru a asigura gradul de protectie impus de GDPR. Pentru mai multe detalii, a se vedea European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries.

- in cazul in care folosim furnizori de servicii cu sediul in SUA, le putem transfera date daca au aderat la Privacy Shield, care le cere sa ofere o protectie similara datelor cu caracter personal transferate intre Europa si SUA. Pentru mai multe detalii, consultati European Commission: EU-US Privacy Shield.

Nota: Momentan datele colectate prin intermediul site-ului www.bucatariacio.ro nu sunt transferate in afara Spatiului Economic European.

7. Ce drepturi exista in legatura cu datele tale cu caracter personal?

In calitate de persoana vizata, va respectam urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces inseamna dreptul persoanei vizate de a obtine o confirmare din partea CIO cu privire la faptul ca sunt prelucrate sau nu datele cu caracter personal care privesc persoana in cauza si, in caz unui raspuns afirmativ, se va putea obtine acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele respective;

- Dreptul la portabilitatea datelor se refera la dreptul persoanei vizate de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, insa doar daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic si in masura in care sunt indeplinite cerintele legale specifice. Cu alte cuvinte, portabilitatea datelor presupune, in primul rand, dreptul persoanei vizate de a primi un subset de date cu caracter personal care o privesc si de a utiliza informatiile astfel obtinute pentru uz personal ulterior. Executarea dreptului la portabilitate nu presupune automat o stergere a datelor. De asemenea, dreptul la portabilitate nu se va aplica daca prelucrarea de date nu are la baza consimtamantul sau executarea unui contract;

- Dreptul la opozitie vizeaza dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrarii datelor public din motive legate de situatia sa particulara in care aceasta se afla. Atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, persoana vizata are cu precadere dreptul de a se opune prelucrarii in orice moment. Situatiile in care persoana vizata se poate opune prelucrarii pentru motive legate de propria persoana vizeaza urmatoarele ipoteze:

- cea in care prelucrarea se bazeaza pe interesele legitime ale CIO sau ale unui tert;

- cea in care prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public;

- cea in care prelucrarea este realizata in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice.

- In ceea ce priveste prelucrarile de date pe baza de consimtamant, persoana vizata are dreptul sa isi retraga in orice moment consimtamantul;



- Dreptul la rectificare se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicata fiecarui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproporționate din partea CIO;
- Dreptul la stergerea/eliminarea datelor ("dreptul de a fi uitat") semnifica dreptul persoanei vizate de a solicita sa fie sterse datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; persoana in cauza decide sa isi retraga consimțamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; persoana in cauza se opune prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale; datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informationale;
- Dreptul la restrictionarea prelucrării poate fi exercitat in cazul in care se contesta exactitatea datelor prelucrate de CIO, pe o perioada care permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana in cauza se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea; in cazul in care CIO nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana in cauza le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale CIO prevaleaza asupra celor aparținand persoanei vizate;

In situatia in care se considera ca drepturile prevazute in Regulamentul nr. 679/2016 au fost incalcate, orice persoana vizata are posibilitatea de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) prin depunerea unei plangeri. In acelasi timp, persoana vizata are dreptul de a se adresa instantelor de judecata competente.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate in orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, va incurajam sa ne adresati o solicitare in scris, datata Si semnata la datele de contact sus-expuse sau in format electronic la urmatoarea adresa: office(@)cio(.)ro

8. Securitatea datelor cu caracter personal

CIO a adoptat politici si proceduri de securitate tehnica in vederea protejării datelor cu caracter personal impotriva pierderii, folosirii neautorizate, distrugerii sau alterării acestora. Ne asiguram ca accesul la datele cu caracter personal este limitat si autorizat doar persoanelor care au dreptul de a le folosi. Aceste persoane au obligatia de a asigura confidentialitatea datelor.

9. Pentru ce perioada vom pastra datele cu caracter personal

Vom stoca datele cu caracter personal doar pe perioada de timp necesara pentru atingerea scopurilor de prelucrare expuse mai sus, cu respectarea in acelasi timp a cerintelor legale in vigoare.

Prelucrările uzuale de date pentru care nu exista o durata de retentie impusa de lege se vor raporta la termenul general de prescriptie de 3 ani, ca durata maxima aferenta stocării in bazele de date aparținand CIO.



In ceea ce priveste prelucrarile pe baza de consimtamant, datele vor fi retinute pana la momentul retragerii consimtamantului.

Odata ce perioada de prelucrare indicata mai sus expira si nu mai avem motive legale sau legitime de a prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal, acestea vor fi sterse in conformitate cu procedurile operatorului, care pot implica arhivarea, anonimizarea si in final, distrugerea acestora.

10. Revizuirea Politicii de confidentialitate

Vom revizui aceasta politica periodic, in functie de modificarile care survin in planul de conformare la cerintele legale si bunele practici aplicabile in protectia datelor caracter personal actualizat cel putin anul de catre CIO, cu suportul Resapnsabilului cu Protectia Datelor (DPO).

Versiune actualizata: decembrie 2021

2021 Copyright COMPANIA INDIILOR ORIENTALE PROD SRL