



## TERMENI SI CONDITII

[www.cio.ro](http://www.cio.ro)

1.1. Site-ul [www.cio.ro](http://www.cio.ro) (denumit in continuare "site-ul") este proprietatea societatii COMPANIA INDIILOR ORIENTALE PROD SRL (denumita in continuare „CIO”), avand sediul in Pantelimon, Str. Cernica, nr. 81, Judet Ilfov, inregistrata la ONRC sub nr. J23/2139/2014 si avand CUI 7226464.

1.2. Site-ul poate fi accesat in mod gratuit de catre orice persoana interesata de produsele pe care le ofera CIO pe teritoriul Romaniei, asa cum acestea sunt identificate in cadrul sectiunii „*Produse*”, de retete care pot fi realizate utilizand Produsele, asa cum acestea sunt indentificate in cadrul sectiunii „*Retete*”, de locatiile/partenerii CIO care ofera spre vanzare Produse, asa cum acestea sunt identificate in cadrul sectiunii „*Unde ne gasesti*” sau de povestea CIO, asa cum aceasta se regaseste in cadrul sectiunii „*Povestea noastra*”.

1.3. Site-ul reprezinta un instrument de prezentare CIO, prin accesarea acestuia vizitatorii neavand posibilitatea de a realiza comenzi online (*achizitii online*).

1.4. Vizitatorii sunt acele persoane care acceseaza site-ul pentru a vizualiza informatiile continute.

1.5. Pentru orice alte servicii care pot fi implementate, in timp, prin intermediul site-ului, vor fi valabile aceleasi conditii stipulate in prezentul document, in afara de cazul in care noile servicii presupun formularea unor conditii distincte de utilizare.

1.6. CIO nu isi asuma raspunderea pentru eventuale erori de afisare aparute pe site, precum nici pentru elemente de grafica afisate pe site ce se dovedesc a fi eronate sau nu pot fi vizualizate, precum nu isi asuma responsabilitatea in ceea ce priveste buna functionarea a surselor externe de continut catre care se fac trimiteri in materialele prezentate pe site, nefiind in nici un fel implicata in gestionarea acestora.

## 2. Continutul site-ului

2.1. CIO defineste prin "*continut*" toate informatiile afisate pe site sub forma de text, date, software, fisiere audio sau video, imagini statice sau in miscare.

2.2. Accesarea informatiilor prezentate in sectiunile de pe site, respectiv „*Acasa*”, „*Povestea noastra*”, „*Arome din jurul lumii*”, „*Produse*”, „*Unde ne gasesti*”, „*Retete*”, precum si consultarea paginilor social media (Facebook, Instagram, LinkedIn) nu creeaza obligatii contractuale.

2.3. Continul site-ului nu poate fi preluat, difuzat, vandut sau revandut decat cu acordul scris al CIO. Continutul trimis de catre vizitatorii site-ului pentru a putea fi publicat intra sub aceleasi restrictii ale drepturilor de proprietate.



2.4. CIO isi rezerva dreptul de a afisa la sectiunea „*Produse*” produse doar cu titlu de prezentare, fara obligatia de a corespunde cu produsele comercializate in magazine.

2.5. Pe site nu vor fi afisate preturile produselor prezentate.

2.6. CIO isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment continutul site-ului fara acordul prealabil al vizitatorilor si fara a ii notifica pe acestia din urma in prealabil.

2.7. CIO nu isi asuma raspunderea pentru suspendarea sau intreruperea functionarii site-ului.

### **3. Drepturile de proprietate intelectuala**

3.1. Intreg continutul site-ului este proprietatea exclusiva a CIO si drepturile de autor asupra textelor publicate ii apartin in totalitate.

3.2. Comunicarile oricaror informatii sau date sub forma de mesaj, text, imagine, fisier audio si/sau video sau orice alt tip de material, indiferent de modalitatea de publicare sau transmitere a acestora (*public sau individual*), de catre orice persoana fizica sau juridica, alta decat CIO se realizeaza pe raspunderea exclusiva a persoanei care este sursa acestor materiale, CIO nefiind in nici un fel raspunzator de continutul sau modalitatea de publicare a acestor comunicari.

3.3. COMPANIA INDIILOR ORIENTALE PROD SRL utilizeaza marcile inregistrate ale CIO, in calitate de titular.

3.4. Folosirea sau imitarea marilor inregistrate de catre orice vizitator sau al site-ului, fara autorizarea prealabila a societatii CIO, chiar daca se indica originea reala a produselor sau daca se adauga mentiuni ca „gen, tip, imitatie” si alte asemenea, este strict interzisa.

3.5. Vizitatorilor acestui site le este in mod expres interzis sa foloseasca atat site-ul cat si produsele puse la dispozitie prin intermediul acestuia, in scopul incarcarii, descarcarii, publicarii sau transmiterii oricaror informatii al caror continut este ilegal sau contrar bunelor moravuri si ordinii publice (*de exemplu: este defaimator, ofensator, abuziv, vulgar, afecteaza dreptul la intimitate al altor persoane, indeamna la violenta sau la ura rasiala, etnica ori are un caracter intimidant*).

3.6. CIO isi rezerva dreptul de a modifica sau de a adauga noi reguli si restrictii in ceea ce priveste continutul site-ului, in orice moment.

3.7. Site-ul poate contine link-uri catre alte site-uri aflate in proprietatea sau operate de alte parti decat CIO. CIO nu controleaza si nu este raspunzatoare pentru continutul si conditiile de prelucrare a datelor cu caracter personal, confidentialitate sau securitate si de functionalitate aferente acestor site-uri.

### **4. Accesarea site-ului**

4.1. In cazul nerespectarii de catre vizitatori a modului legal de utilizare a site-ului, CIO nu isi asuma nicio responsabilitate fata de consecintele care ar putea aparea.



4.2. Ca regula generala, site-ul nu are sectiuni dedicate colectarii de date cu caracter personal. E-mailurile transmise pe adresa de e-mail [office@cio.ro](mailto:office@cio.ro) disponibila pe site in vederea contactarii societatii vor fi sterse daca nu reprezinta solicitari/alte informatii care necesita o durata extinsa de retentie, in conformitate cu politicile incluse in planul anual de conformare la cerintele legale aplicabile in materie de protectie a datelor cu caracter personal.

4.3. Utilizarea site-ului de catre vizitatori se realizeaza pe propria raspundere a acestora.

4.4. CIO va furniza un raspuns, atunci cand este cazul, in maxim 30 de zile lucratoare. In situatia in care mesajul nu este primit din cauza unei defectiuni tehnice, vizitatorul este rugat sa revina cu un nou mesaj, avand acelasi continut.

## **5. Limitarea dreptului de accesare a site-ului**

5.1. CIO isi rezerva dreptul de a limita accesul oricarui vizitator la site (spre exemplu, fara ca urmatoarea enumerare sa aiba inasa caracter limitativ, in situatia in care constata incalcarea de catre vizitatori a termenilor si conditiilor de utilizare a site-ului, in situatia in care apar probleme de natura tehnica sau de securitate etc.).

## **6. Publicitate si promotii**

6.1. CIO poate desfasura in orice moment campanii de publicitate si/sau promotii in orice sectiune din site sau pe orice alt canal (nelimitativ – social media – Facebook, Instagram etc) ori prin intermediul unor parteneri. Campaniile si promotiile derulate de CIO nu necesita acordul vizitatorilor site-ului. Prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul campaniilor de publicitate si/sau promotiilor organizate de CIO se va efectua in conformitate cu regulile privind prelucrarea datelor personale inserate in regulamentul fiecarei campanii/promotii, aceasta neputand fi extinsa la alte scopuri in afara celorla asupra carora persoanele vizate (*participantii*) au fost informate.

6.2. Mecanismul fiecarei campanii derulata de CIO, premiile alocate, conditiile pentru participare si orice alte elemente specifice vor fi cuprinse in regulamentul fiecarei campanii/promotii.

## **7. Dispozitii finale**

7.1. Prezentul document se completeaza cu Politica de Confidentialitate si Politica de Cookies, disponibile pe site.

7.2. CIO recomanda tuturor vizitatorilor sa parcurga intreg continutul prezentului document, cu atentie, apoi sa adreseze orice tip de intrebare privind intelegerea lor, daca este cazul, pe adresa de e-mail [office@cio.ro](mailto:office@cio.ro). Se va furniza un raspuns in conditiile stipulate in prezentul document.



7.3. Orice neintelegeri aparute intre CIO si vizitatorii site-ului vor fi solutionate pe cale amiabila si in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, partile se vor adresa instantelor competente.

***2021 Copyright COMPANIA INDIILOR ORIENTALE PROD SRL***